

# Information om **Slamtömning**



## Hjälp oss att göra vårt tunga arbete lite lättare

Innan vi kommer hem till dig för att tömma din brunn eller tank är det bra om du tänker på några saker som underlättar hanteringen. I den här foldern hittar du tips och information som gör saker och ting lite enklare.

Viktig information - spara gärna!

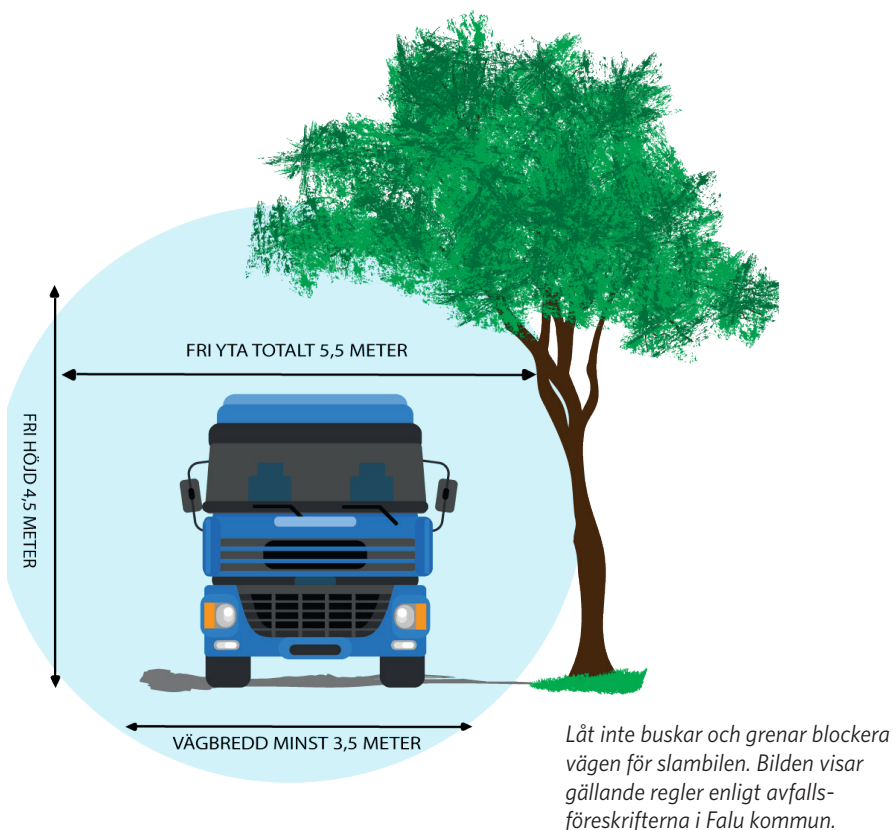


## Vi behöver ta oss fram - året om

En slambil väger cirka 26 ton och kräver en bred väg (3,5 meter + 1 meter på vardera sida) med god bärighet samt fri höjd på minst 4,5 meter. Gräs eller jord räknas inte som godkänt underlag.

Tänk också på att snöröja och halkbekämpa under vintern. Skotta från vägen och fram till brunnen/tanken, samt runt och på locket. Chauffören behöver även ha tillgång till kod eller nycklar för att låsa upp eventuella stängda bommar.

Om brunnen eller tanken är svår att hitta, vill vi att du märker ut den med en pinne eller flagga. Det är inte säkert att det alltid är samma chaufför som kör slambilen. Slambilen behöver ha plats att komma till och från tömningsstället utan att behöva backa annat än vid vändning.



## Lätta brunnslöck av plast

Brunnslöcket bör vara av ett lätt material, till exempel plast, glasfiber eller plåt så det går lätt att lyfta eller dra åt sidan med ett handtag. Det gör att endast en person behövs för att kunna öppna det.

Dragkraften som krävs för att dra undan brunnslöcket får inte överstiga 300 N, vilket innebär att locket inte får väga mer än 25 kilo. Ska brunnslöcket lyftas bort får det inte väga mer än 15 kilo enligt Arbetsmiljöverket. Betonglock överstigande en diameter på 75 centimeter bör undvikas. Tänk också på att locket ska vara barnsäkert.

Ta bort eventuella prydnadsväxter, krukor och trädgårdstomtar från locket innan tömning. Röj också bort växtlighet runt brunnen eller tanken.

## Slangdragning max 10 meter

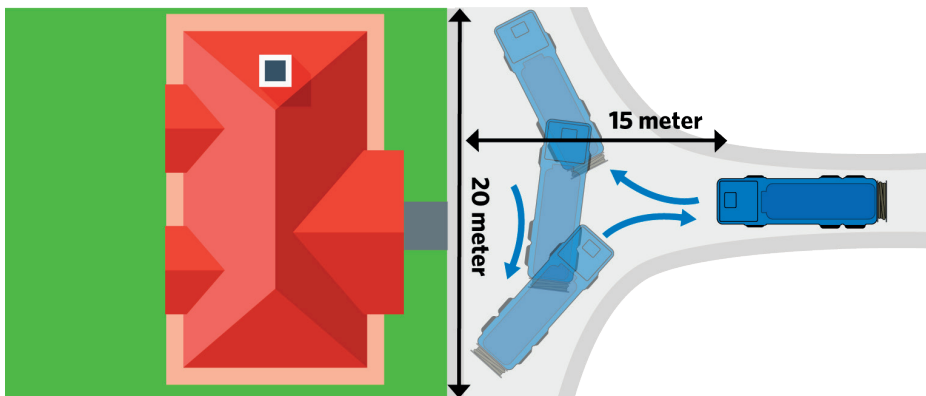
Att dra ut slangen från bilen är ett tungt arbete för vår chaufför. Maxavståndet för slangdragning är 10 meter (det kan förekomma undantag på 20 meter på äldre tomter).

Vid nybyggnation är det viktigt att du planerar rätt från början och anlägger brunnen/tanken nära platsen där slambilen ska stå, helst mindre än 10 meter.

Hjälp även till att hålla fritt från stubbar, murar och staket och annat som försvårar slangdragningen.



*Att dra ut slangen från bilen är ett tungt arbete för vår chaufför. Maxavståndet för slangdragning är 10 meter. Längre slangdragning innebär ökad arbetstid, sämre arbetsmiljö och ökade kostnader.*



En slambil behöver gott om utrymme för att kunna vända. Bilden visar gällande regler enligt avfallsföreskrifterna i Falu kommun.

## Regler för nya slambrunnar

Om du ska anlägga en ny avloppsanläggning kontaktar du Miljöavdelningen i Falu kommun. De ställer vissa krav på hur din anläggning ska vara utformad. Ring 023-830 00 och be att få prata med någon på miljöavdelningen.

Läs mer på [www.falun.se](http://www.falun.se)

## Fastighetsägarens ansvar

Som fastighetsägare med enskilt avlopp har du ansvar för att din avloppsanläggning fungerar. Det innebär skötsel och underhåll av anläggningen.

Tömning av slamavskiljaren hör till en av de viktigaste skötselåtgärderna.

Om din slambrunn skulle vara extra hårt belastad bör du regelbundet titta till brunnen så att slammet inte riskerar att rinna ut.

## Falu Energi & Vattens ansvar

Vi ansvarar för att hämta och ta hand om slam från slutna tankar, trekammarbrunnar och minireningsverk. För de här tjänsterna betalar du som fastighetsägare en hämtnings- och behandlingsavgift.

Avgiften beslutas av kommunfullmäktige i Falu kommun.

## Myndigheternas ansvar

Myndighetsnämnden i Falu kommun är tillstånds- och tillsynsmyndighet för enskilda avlopp. Dit vänder du dig när du ska anlägga en ny avloppsanläggning eller utföra åtgärder på den befintliga.

# Frågor och svar

## När kommer slambilen?

Om du har rätt telefonnummer registrerat hos oss, kommer du att få ett sms när det är dags för slamtömning.

*Läs mer om sms-tjänsten på sista sidan.*

## Hur ofta behöver brunnen tömmas?

Normalt en eller två gånger per år om brunnen är rätt dimensionerad. Ibland kan det behövas en extra tömning.

Ett avlopp som är dimensionerat för ett par, tre personer kan snabbt bli fullt efter bara någon vecka om ni är fler än vanligt i bostaden.

Kostnaden för en extra slamtömning är beroende av storleken på brunnen/tanken och hur akut det är.

## Hur och när töms minireningsverk?

Slam från minireningsverk ska tömmas enligt intervall som föreskrivits i gällande tillstånd för anläggningen.

Tömningsinstruktioner som behövs i samband med tömning ska tillhandahållas av fastighetsinnehavaren.

Vid behov ska fastighetsägaren närvara vid tömning.

## Hur fungerar tömningen?

En slamtömning innebär att brunnen eller tanken töms på både flytslam, sjunkslam och vatten. I en slamavskiljare lämnas oftast vattenfasen för att förbättra brunnens funktion.

De mikroorganismer som finns i brunnen återförs och nedbrytningsprocessen kan snabbt komma igång igen, vilket minskar belastningen på närmiljön.

Eftersom vätskan återförs minskar även transportererna för slambilen och leder till minskad klimatpåverkan

## Hur ser jag att tömning skett?

Det kan ibland vara svårt att se om tömning utförts. slamavskiljare är oftast fyllda med vatten vilket kan upplevas som att brunnen inte är tömd.

Kontrollera enklast genom att lyfta på locket och se om det finns en tjock kaka högst upp. Det innebär att brunnen inte är tömd. Du kan även kontrollera genom att stoppa ner en pinne och röra runt. Känns innehållet som vatten är det tömt.

Tänk också på att vissa brunnar ska ha ett mindre slamlager i botten.

## Hur beställer jag tömning av min brunn?

Gå in på [fev.se/återvinning](http://fev.se/återvinning) eller ring vår kundtjänst 023-77 49 00 så får du hjälp.

## Sms vid slamtömning

**När din slamtömningsdag närmar sig får du ett sms-meddelande.**

Om du har slamtömning med fast tömningsintervall, så kallad turtömning av slam, får du ett sms-meddelande till din mobiltelefon när din tömningsdag närmar sig.

I sms-meddelandet får du veta att vi tömmer ditt slam under kommande vecka eller veckan därpå. Tjänsten är gratis.

## Telefonnummer

Du kan logga in på [fev.se](http://fev.se)/**minasidor** för att se vilket telefonnummer som är registrerat, för att ändra ditt nummer, eller för att ta bort ditt nummer om du inte vill ha sms.

När du loggat in, gå till "Min profil" för att hitta fältet "Sms vid slamtömning".

Du kan inte ange flera telefonnummer för slam-sms, endast ett nummer. Observera att numret måste läggas in enligt denna princip; 0762001122, utan tecken.

## Har du frågor eller funderingar?

Vänligen kontakta vår kundtjänst på 023-77 49 00 eller skicka e-post till [info@fev.se](mailto:info@fev.se).



Falu Energi & Vatten AB  
**Besöksadress** Västermalmsvägen 12  
**Postadress** Box 213, 791 25 Falun  
**Telefon** 023-77 49 00  
[fev.se](http://fev.se)

