

## Allmänna avtalsvillkor avseende Underhållsgaranti Fjärrvärmeanläggning

### § 1

Avtalet avser skötsel av kundens fjärrvärmeanläggning för beredning av värme och tappvarmvatten. Falu Energi & Vatten AB förbinder sig att vid ett servicebesök vart 3:e år utföra:

- okulärbesiktning av värmeväxlare
- funktionskontroll av automatiska regulatorer
- kontroll av expansionssystemets och säkerhetsventilernas funktion
- smörjning och justering av styrventiler
- funktionskontroll av pump.
- vid behov utbyte av komponenter.

#### Vid felanmälan från kund:

- reparera eller utbyta skadade eller förslitna delar. **Arbetet är kostnadsfritt.**
- Ändringsarbeten på rör och elektrisk utrustning ingår ej.

### § 2

Avtalet är begränsat till att gälla den värmetekniska anläggning som är monterad inom fjärrvärmecentralen. Asbestsanering samt justering och översyn av **övrig värmeanläggning, såsom radiatorer, ventilationsaggregat o dyl, ingår ej.**

### § 3 Avtalet omfattar självriskeliminering upp till 5000 kr per skadetillfälle

och hemförsäkringskund vid ersättningsbar och utbetald skada överstigande självrisk enligt kundens hemförsäkringsvillkor. Ersättningsbar skada är sådan som primärt uppstår i fjärrvärmecentralen och/eller kunds värmesystem.

Om kunden skulle sakna hemförsäkring så betalas ett belopp motsvarande normal självrisk upp till 5000 kr.

Två kriterier som samtliga måste vara uppfyllda för att ersättning ska kunna utbetalas:

- Kunden ska ha haft en ersättningsbar och utbetald skada. Ersättningsbar enligt kundens hemförsäkringsvillkor och överstigande gällande självrisk.
- Primär skadeorsak ska vara fel i fastighetens värmesystem. Exempel på fel: Ledningsbrott, överhettning, översvämning eller annat oförutsett fel i värmesystemet, inkl anslutningar till fjärrvärmenätet.

Försäkringen gäller endast för egendomsskada som inträffat på abonnemangsadressen. Exempel på skadefall som inte omfattas av försäkringen:

- Skador som ej ersätts av hemförsäkringen.
- Skador som har sitt ursprung i annan skadeorsak än fel i fjärrvärmenätet, t.ex. brand, explosion, översvämning, blixtnedslag, storm och köldskador.

Skada anmäls enligt ordinarie rutiner till ordinarie försäkringsbolag för hem/villa. När skadebeslut har erhållits skickas skadeanmälningsrapport till Falu Energi & Vatten AB.

### § 4

#### Kunden förbinder sig:

- att fjärrvärmecentralen är i fullgott skick**, när Falu Energi & Vatten AB övertar servicen av densamma.
- att fjärrvärmecentralen ej är äldre än 7 år**, alternativt har bedömts vara i **likvärdigt skick** av Falu Energi & Vatten AB:s servicepersonal, när Falu Energi & Vatten AB första gången övertar (gäller ej ägarbyten) servicen av densamma.
- endast Falu Energi & Vatten AB:s



servicepersonal eller annan kunnig person **tillåts manövrera eller vidtaga åtgärder i någon del av fjärrvärmecentralen.**  
d) **ej blockera anläggningen**, så att det hindrar servicepersonalens arbete.  
e) **snarast** till Falu Energi & Vatten AB **anmäla om fel** i anläggningen har observerats.  
**Telefon** dagtid och övrig tid 023-77 49 00.

**§ 5**  
Priset för skötsel av den i § 1 nämnda anläggningen uppgår under år 2023 till: **119 kr/månad.**  
**Mervärdesskatt f n 25 % ingår.**  
**Avgiften faktureras med ordinarie fjärrvärmeräkning.**

Angivet pris är kopplat till SCB:s konsumentprisindex. KPI. För index gäller den förändringen under senaste 12-månadersperioden och priset justeras 1 januari varje år.

**§ 6**  
Påkallar kunden servicebesök vid skada/fel som har uppstått på grund av åtgärd vidtagen av någon annan än Falu Energi & Vatten AB:s servicepersonal eller om fel uppstått i annan del av värmeanläggningen än fjärrvärmecentralen, **debiteras kunden** montörskostnad för startkostnad och minst en arbetstimme samt eventuella kostnader för erforderligt material enligt gällande prislista.

**§ 7**  
Falu Energi & Vatten AB är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka Falu Energi & Vatten AB ej råder.

Falu Energi & Vatten AB svarar ej för följdskada, för skada på grund av avbrott eller för indirekt skada av något slag.

**§ 8**  
**Avtalstid:** Dessa avtalsvillkor gäller i tre år men beräknas vara giltiga under lång tid. Avtalstiden förlängs automatiskt ett år i taget tills vidare. Uppsägning kan ske av endera parten minst tre månader före avtalstidens utgång. Uppsägning skall vara skriftlig.

Sker ägarbyte av fastigheten skall detta anmälas till Falu Energi & Vatten AB. Avtalet överläts automatiskt till nya ägaren. Vid ägarbyte har parterna rätt att säga upp avtalet. Detta skall göras skriftligen och uppsägningstiden är 1 månad.

**§ 9**  
Eventuella tillägg eller ändringar av detta avtal ska för sin giltighet ske i skriftlig form.

**§ 10** För avtalet gäller Allmänna villkor för anslutning till Falu Energi & Vatten AB:s fjärrvärmenät.