

SÄRSKILDA VILLKOR

för försäljning av el till konsument och näringsidkare

Gäller från 2023-12-01

På de villkor som anges i detta avtal förbinder sig Falu Energi & Vatten (org.nr. 556509-6731), nedan kallad Säljaren, att leverera och Kunden att ta emot elleveransen.

Allmänna avtalsvillkor

För leveransen gäller vid varje tidpunkt gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (för närvarande EL2012K) och till näringsidkare (för närvarande EL2012N). Avtalsvillkoren finns på Säljarens hemsida www.fev.se. Särskilda avtalsvillkor gäller före allmänna avtalsvillkor.

Definitiv avflyttning

Vid kunds definitiva avflyttning avslutas avtal från och med flyttdagen.

Konsumenträtt

På Falu Energi & Vattens webbplats, fev.se/konsumentratt finns information om Kundens rättigheter samt hur Kunden går tillväga för att lämna klagomål. Där finns även information om vilka organ Kunden kan vända sig till för information och tvistlösning. Kunden kan även kontakta Säljarens kundservice för att få denna information.

Falu Energi & Vatten följer allmänna reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer. ARN's kontaktuppgifter: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Webbsida: <https://www.arn.se/om-arn/kontaktaoss/>

Lagstadgade avgifter

Moms tillkommer. Eventuella andra avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Prisändringar till följd av ändrade skatter eller avgifter får ske utan avisering.

Medflyttning av avtal

Kunden äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress förutsatt att Säljaren godkänner medflytten. Kunden uppmanas att ta kontakt med Säljarens kundservice senast 7 dagar innan byte av leveransadress sker.

Produktspecifika villkor

Fast pris

Avtalat elpris (inklusive elcertifikat) samt fast månadsavgift är oförändrade under överenskommen avtalstid. Avtalat pris upphör att gälla vid avtalstidens utgång. Innan avtalet går ut skickar Säljaren ett nytt erbjudande. Om du inte väljer nytt elavtal när det gamla gått ut får du automatiskt ett avtal med rörligt pris.

Falupriset

Falupriset är ett avtal där 80 % av kundens elanvändning baseras på ett grundpris som till största delen är kopplat till Falu Energi & Vattens elkraftproduktion. Aktuellt grundpris framgår på fev.se. Vid eventuella ändringar av grundpriset aviserar Säljaren minst en månad i förväg på fev.se, samt på fakturan. Resterande 20 % baseras på det rörliga priset på den nordiska elbörsen Nord Pool (elområde SE3).

Till priset tillkommer övriga inköpskostnader (myndighetsavgifter, elcertifikatsavgift och Säljarens kostnad för kundernas samlade elanvändningsprofil), samt påslag och fast månadsavgift. Uppsägningstiden för avtal om Falupriset är 1 månad.

Falupriset Tim

Falupriset Tim är ett avtal där 80 % av kundens elanvändning baseras på ett grundpris som till största delen är kopplat till Falu Energi & Vattens elkraftproduktion. Aktuellt grundpris framgår på fev.se. Vid eventuella ändringar av grundpriset aviserar Säljaren minst en månad i förväg på fakturan och på fev.se. Resterande 20 % baseras på kundens timvägda elpris på den nordiska elbörsen Nord Pool (elområde SE3). Till priset tillkommer övriga inköpskostnader (myndighetsavgifter, elcertifikatsavgift och ursprungsgarantier) samt vårt påslag och fast månadsavgift. Uppsägningstiden för avtal om Falupriset Tim är 1 månad.

Falupriset Företag

Falupriset Företag är ett avtal som baseras på kundens timvägda elpris på den nordiska elbörsen Nord Pool (elområde SE3). 75-80 % av den förväntade totala volymen för samtliga kunder som ingår i kraftportföljen "Falupriset Företag" prissäkras sex månader i förväg. Utfallet av prissäkringens fördelas månadsvis proportionellt mot varje enskild kunds andel av den totala elanvändningen i "Falupriset Företag". Till priset tillkommer övriga inköpskostnader (myndighetsavgifter, elcertifikatsavgift och ursprungsgarantier) samt vårt påslag och fast månadsavgift. Uppsägningstiden för avtal om Falupriset Företag är 6 månader.

Rörligt pris

Rörligt pris baseras på vårt inköpspris på den nordiska elbörsen Nord Pool för det aktuella elområdet. Till priset tillkommer avtalat påslag, elcertifikatsavgift samt fast månadsavgift. Påslag och månadsavgift framgår av avtalet. Priset beräknas varje månad utifrån Säljarens viktade medelvärde av Nord Pools priser för aktuellt elområde. Uppsägningstiden för avtal om rörligt pris är 1 månad men byte till annat elavtal hos Falu Energi & Vatten kan ske från kommande månadsskifte.

Timpris

Timpris baseras på kundens aktuella förbrukning och Nord Pools elpriser timme för timme för det aktuella elområdet. Till priset tillkommer avtalat påslag, elcertifikatsavgift, samt fast månadsavgift. Påslag och månadsavgift framgår av avtalet. Uppsägningstiden för avtal om timpris är 1 månad men byte till annat elavtal hos Falu Energi & Vatten kan ske från kommande månadsskifte.

Mixpris 50/50

Mixpris 50/50 innebär att du får halva elanvändningen till fast pris och den andra halvan till rörligt pris. Det avtalade fasta priset (inklusive elcertifikat) samt fast månadsavgift är oförändrade under överenskommen avtalstid. Avtalat pris upphör att gälla vid avtalstidens utgång.

Det rörliga priset baseras på vårt inköpspris på den nordiska elbörsen Nord Pool för det aktuella elområdet. Till priset tillkommer avtalat påslag samt avgift för elcertifikat. Priset beräknas varje månad utifrån Säljarens viktade medelvärde av Nord Pools priser för aktuellt elområde. Innan avtalet går ut skickar vi ett nytt erbjudande. Om du inte väljer nytt elavtal när det gamla gått ut får du automatiskt ett avtal med rörligt pris.

Anvisningspris

Anvisat elpris är ett rörligt pris baserat på den nordiska elbörsen NordPool men med högre påslag och månadsavgift än övriga elavtal. Anvisningspris har ingen bindningstid, uppsägningstiden är 14 dagar.

Ursprungsgaranti

Säljaren garanterar 100 % förnybar ursprungsmärkt el i samtliga avtal utom Anvisningspris.

Uppsägning av avtal i förtid

Om Kunden säger upp avtalet i förtid, annat än vid definitiv avflyttning, skall Kunden kompensera Säljaren för den ekonomiska förlust som Säljaren lider på grund av den förtida uppsägningen.

För tidsbundna avtal med fast pris beräknas ersättningen till 20 % av avtalat elpris med tillägg för fasta avgifter och 500 kr i administrativ avgift. Beräkningen baseras på den uppskattade förbrukningen för den återstående avtalstiden. För avtal med rörligt pris uppgår ersättningen till 500 kr i administrativ avgift.

Överlåtelse av avtal

Säljaren har rätt att överlåta avtalet till ett närstående bolag.

Övriga villkor

Sedvanlig kreditprövning genomförs och kan leda till att beställningen inte accepteras eller att speciella betalningsvillkor fastställs.